

Utilitatea imaginilor în cadrul cabinetului de chirurgie. Poate îmbunătăți comunicarea medic-pacient?

R. Vilallonga¹, J.M. Fort¹, N. Iordache², M. Armengol¹, X. Clèries³, M. Solà³

¹Endocrine, metabolic and bariatric Unit. General Surgery Department, University Hospital Vall d'Hebron, Barcelona, Spain

²Department of Surgery, "Sf. Ioan" Emergency Hospital, Bucharest, Romania

³Institut d'Estudis de la Salut, Barcelona, Spain

Rezumat

Introducere: Anamneza și comunicarea cu pacientul fac parte din activitatea zilnică a personalului sanitar. Totuși, câteodată comunicarea poate fi îngreunată de diferiți factori. Având în vedere acest fapt, utilizarea imaginilor pentru a ilustra diverse condiții medicale poate îmbunătăți comunicarea și înțelegerea patologiei de bază în cazul pacienților ambulatorii. În această lucrare prezentăm experiența noastră inițială în ceea ce privește utilitatea imaginilor în a ameliora calitatea comunicării cu pacienții chirurgicali.

Metode: Pacienții incluși în studiu au fost randomizați în două grupuri. Fiecărui pacient în parte i s-au explicat problemele relaționate cu patologia sa. În cazul unui grup am folosit de asemenea un computer pentru a ilustra următoarele condiții, după caz: chirurgia herniei inghinale, litiiza biliară, colecistita, colelitiiza și patologia tiroidiană. Apoi pacienții din ambele grupuri au completat un chestionar în care au valorat utilitatea metodologiei și gradul de satisfacție. Am analizat de asemenea durata medie a vizitei medicale în cazul celor două grupuri.

Rezultate: Pe o perioadă de 8 luni au fost vizitați în cadrul cabinetului de chirurgie 187 de pacienți. 83 dintre aceștia au fost repartizați grupului în care s-au folosit imagini ca metodă adjuvantă pentru a explica patologia chirurgicală asociată. Dintre aceștia, 24 prezentau patologie tiroidiană, 24 hernii sau eventrații și 35 de pacienți patologia biliară. Majoritatea pacienților din acest grup (mai mult de 80%) s-au arătat foarte mulțumiți de folosirea imaginilor în a completa explicațiile medicului curant. Durata medie a vizitei medicale în cazul acestui grup nu a fost prelungită.

Discuții: În ciuda existenței unei diversități de variabile care pot influența satisfacția pacientului, folosirea imaginilor în cabinetul de chirurgie pentru ilustra patologia chirurgicală îmbunătățește comunicarea medic-pacient.

Concluzii: O bună relație medic-pacient este fundamentală în cazul pacienților chirurgicali ambulatorii și de asemenea este un factor determinant al realizării unei bune anamneze. Folosirea imaginilor în timpul vizitei medicale îmbunătățește comunicarea medic-pacient. Mai mult, pacienții sunt mulțumiți și de asemenea se ameliorează capacitatea de a înțelege afecțiunea de care suferă și tratamentul chirurgical necesar în fiecare caz.

Cuvinte cheie: abilități de comunicare, chirurgie, evaluare, imagini, pacient ambulatoriu

Corresponding author: Ramon Vilallonga, MD

General Surgery Department, University Hospital Vall d'Hebron

Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129

08035 Barcelona, Spain

E-mail: vilallongapuy@hotmail.com